

POLRI

Polsek Parungponteng Gelar Sosialisasi QR Code Yanduan Polri kepada Masyarakat

Tasikmalaya. - TASIKMALAYA.POLRI.NET

Dec 12, 2025 - 10:28



PARUNGPONTENG – Polsek Parungponteng Polres Tasikmalaya melaksanakan kegiatan Sosialisasi QR Code Yanduan Polri sebagai upaya meningkatkan kualitas pelayanan dan memperkuat transparansi kinerja kepolisian kepada publik. Kegiatan dilaksanakan pada Jum'at (12/12/2025) di wilayah hukum Polsek Parungponteng.

Dalam kegiatan tersebut, personel Polsek Parungponteng yang terdiri dari Kapolsek Parungponteng IPDA DODI RAHAYU dan Bripka Undang SH memberikan penjelasan kepada masyarakat terkait manfaat serta cara penggunaan QR Code Yanduan Polri.

Melalui layanan ini, masyarakat dapat menyampaikan pengaduan dengan lebih mudah, cepat, dan tanpa harus datang ke kantor polisi, karena seluruh laporan akan langsung terhubung ke sistem pengaduan resmi Polri.

Adapun materi sosialisasi yang disampaikan meliputi jenis-jenis pengaduan yang dapat dilaporkan, di antaranya:

Keluhan terkait pelayanan kepolisian yang kurang optimal.

Dugaan pelanggaran disiplin atau kode etik oleh anggota Polri.

Masukan, kritik, maupun saran terhadap pelayanan Polri.

Petugas juga mengimbau masyarakat agar menggunakan layanan Yanduan dengan bijak dan bertanggung jawab, serta menghindari penyampaian laporan palsu atau informasi yang bersifat fitnah.

Kegiatan sosialisasi berlangsung dengan aman dan lancar. Kehadiran layanan Yanduan Polri diharapkan mampu meningkatkan kualitas pelayanan publik sekaligus memperkuat kepercayaan masyarakat terhadap institusi Polri.